

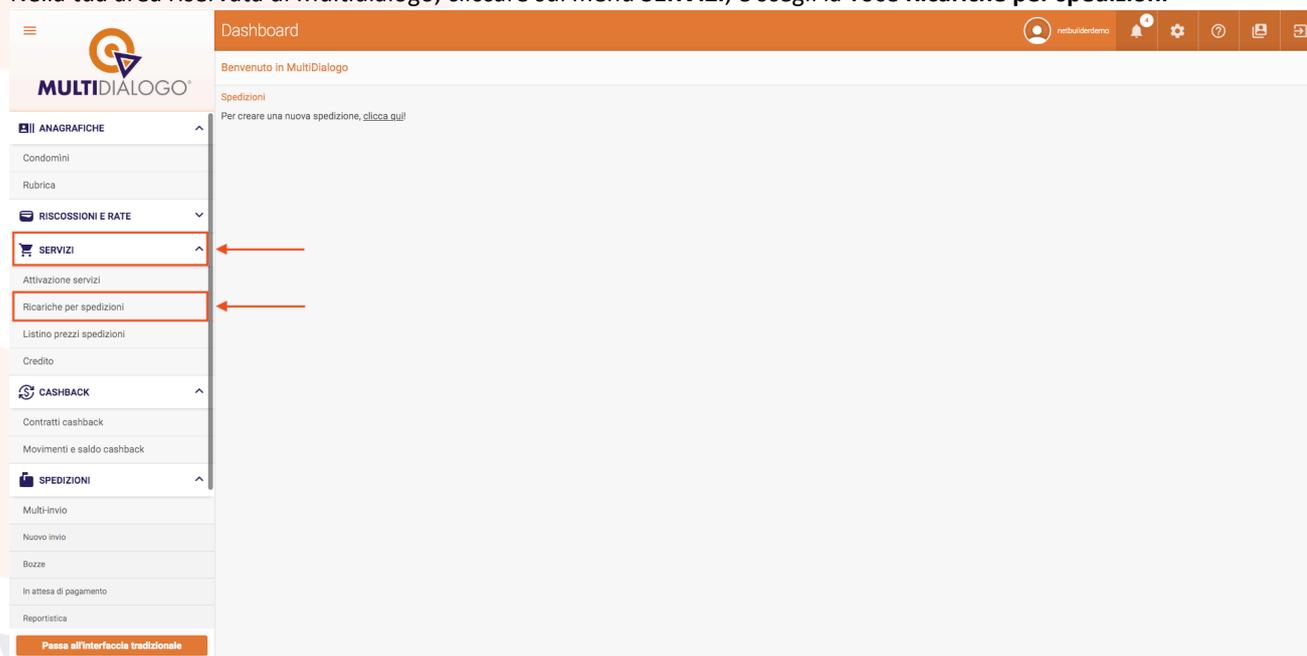
RICARICA DI STUDIO

L'acquisto di ricariche è la soluzione relativa alla gestione delle spese per le spedizioni postali interamente in capo allo studio. Nello specifico permette allo studio di gestire interamente i costi di stampa e lavorazione e quelli relativi ai bolli postali.

Il modo migliore per gestire questa modalità prevede che lo studio acquisti delle ricariche per credito di servizio e credito di affrancatura dalla quale, ad ogni spedizione, verrà stornato l'importo preciso preventivato.

COME ACQUISTARE LE RICARICHE

Nella tua area riservata di Multidialogo, cliccare sul menu **SERVIZI**, e scegli la voce **Ricariche per spedizioni**



The screenshot shows the Multidialogo dashboard interface. On the left is a vertical navigation menu with categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, CASHBACK, and SPEDIZIONI. The 'SERVIZI' category is expanded, and 'Ricariche per spedizioni' is highlighted with a red box and a red arrow. Another red box and arrow point to the 'SERVIZI' category header. The main content area shows a 'Spedizioni' section with a link to create a new shipment.

In questo modo accedi all'area dello shopping, dove, in base alle necessità, si possono acquistare ricariche di diverse tipologie.

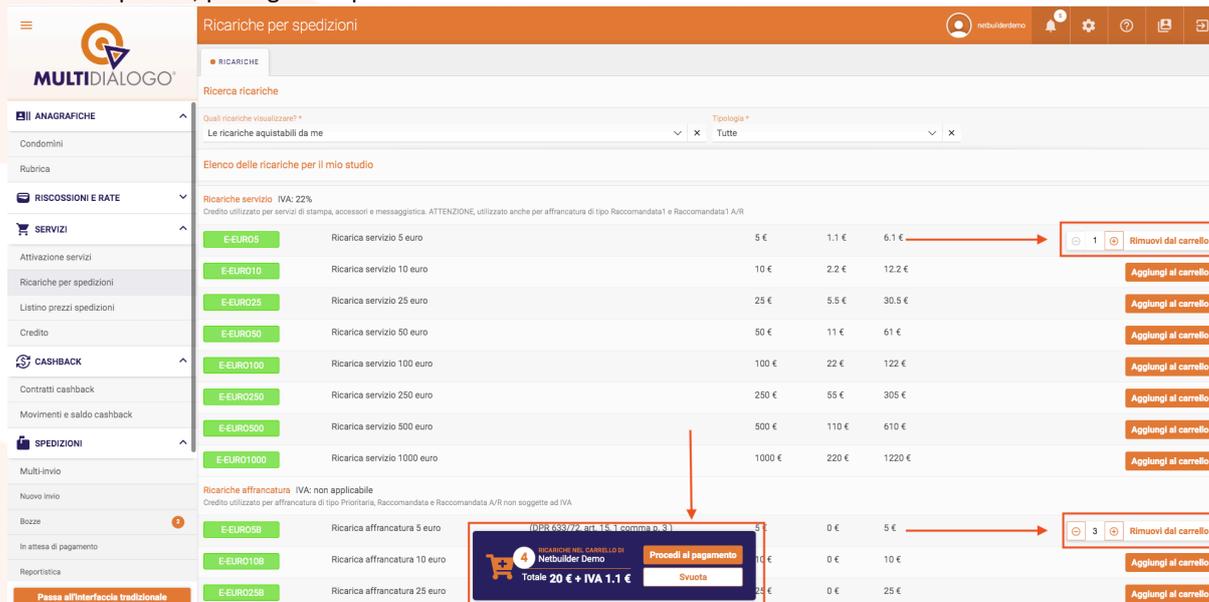
Le tipologie che dovrai acquistare sono quelle relative alle **Ricariche per servizio** (unica soluzione soggetta ad iva) e **Ricariche per affrancatura**.

Le ricariche possono essere acquistate per **taglio** e per **quantità**.

Per utilizzare entrambe le tipologie in modo omogeneo ti consigliamo di usare la proporzione 1:3

Sceita la quantità di ricarica per affrancatura, acquistane 1/3 per ricarica di servizio

Una volta pronto, prosegui l'acquisto con **PROCEDI AL PAGAMENTO**



Ricariche per spedizioni

RICARICHE

Ricerca ricariche

Quali ricariche visualizzare? *
Le ricariche acquistabili da me

Tipologia *
Tutte

Elenco delle ricariche per il mio studio

Ricariche servizio IVA: 22%
Credito utilizzato per servizi di stampa, accessori e messaggistica. ATTENZIONE, utilizzato anche per affrancatura di tipo Raccomandata¹ e Raccomandata¹ A/R

Quantità	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale	IVA	Totale	Bottoni
1	Ricarica servizio 5 euro	5 €	5 €	1.1 €	6.1 €	Rimuovi dal carrello
1	Ricarica servizio 10 euro	10 €	10 €	2.2 €	12.2 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 25 euro	25 €	25 €	5.5 €	30.5 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 50 euro	50 €	50 €	11 €	61 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 100 euro	100 €	100 €	22 €	122 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 250 euro	250 €	250 €	55 €	305 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 500 euro	500 €	500 €	110 €	610 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica servizio 1000 euro	1000 €	1000 €	220 €	1220 €	Aggiungi al carrello

Ricariche affrancatura IVA: non applicabile
Credito utilizzato per affrancatura di tipo Prioritaria, Raccomandata e Raccomandata A/R non soggette ad IVA

Quantità	Descrizione	Prezzo Unitario	Prezzo Totale	IVA	Totale	Bottoni
3	Ricarica affrancatura 5 euro	5 €	15 €	0 €	15 €	Rimuovi dal carrello
1	Ricarica affrancatura 10 euro	10 €	10 €	0 €	10 €	Aggiungi al carrello
1	Ricarica affrancatura 25 euro	25 €	25 €	0 €	25 €	Aggiungi al carrello

RICARICHE NEL CARRELLO
Netbuilder Demo
Totale 20 € + IVA 1.1 €

Procedi al pagamento
Svuota

Si aprirà la scheda del **CARRELLO**, con i dati di fatturazione dello studio già inseriti.

Scegli una tipologia di pagamento tra Domiciliazione bancaria, bonifico o Carta di credito.

Infine clicca **PROCEDI ALL'ACQUISTO**

Dati Fatturazione

Attenzione: in assenza di codice destinatario la fattura elettronica verrà emessa con codice destinatario 0000000.

selezione dati di fatturazione: **Netbuilderdemo (Netbuilderdemo)** + Nuovo profilo di fatturazione per lo studio/account principale

Codice destinatario:	JHBM40P	Ragione Sociale:	Netbuilderdemo
Tipo giuridica:	S	Cognome:	
Nome:		Regione:	Emilia-Romagna
Nazione:	IT	Comune:	Parma
Provincia:	PR	Indirizzo:	Via Emilia, 129/2
Località:	Parma	CF:	
Cap:	43123	Cell:	
P.IVA:	02149430347	Swift:	
Iban:	IT33T0300203280674787627523	E-mail:	bacchinis@multidialogo.it
Fax:			

Tipo Pagamento -- seleziona --
 Domiciliazione Bancaria
 Bonifico

Procedi all'acquisto

La fattura intestata allo studio sarà emessa ad ogni acquisto di Ricarica.

Multidialogo srl a socio unico

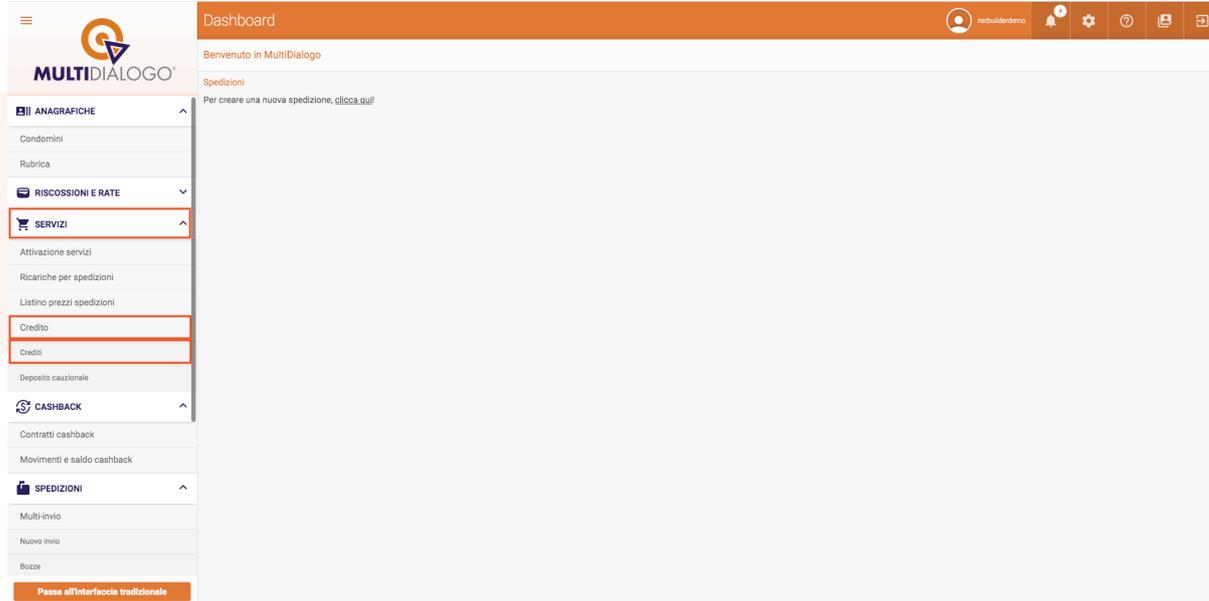
Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME VERIFICARE IL CREDITO RESIDUO

Nella tua area riservata di Multidialogo, cliccare sul menu **SERVIZI**, scegliere la voce **Credito**, e selezionare la categoria **Crediti**

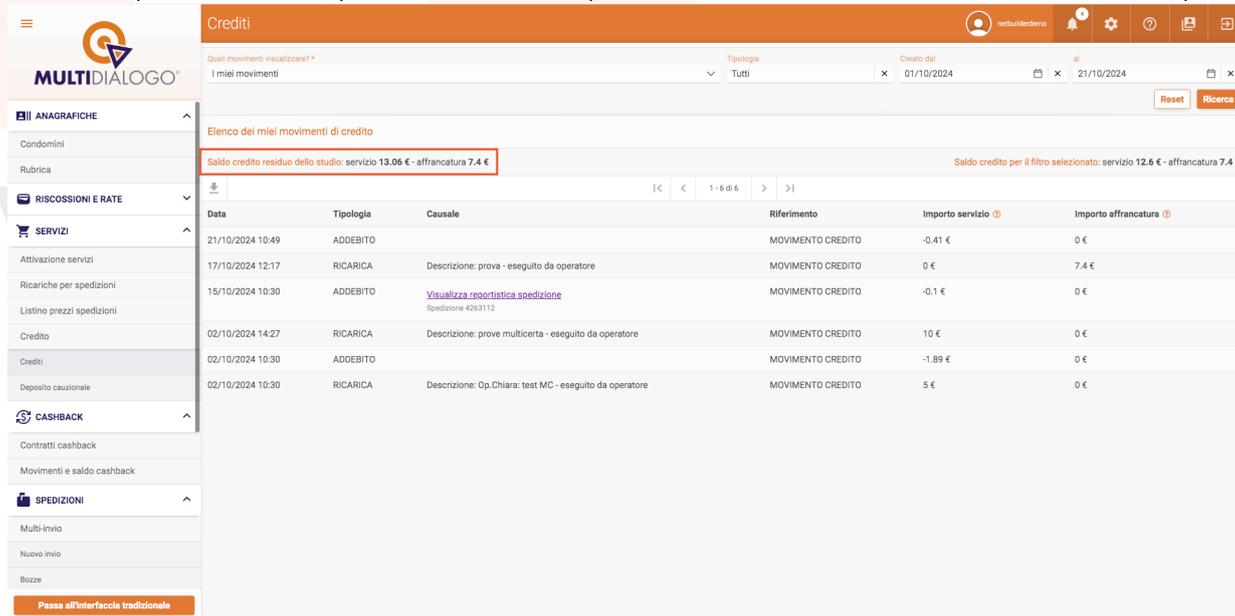


The screenshot shows the 'Dashboard' page of the Multidialogo user interface. On the left, there is a navigation menu with categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, **SERVIZI** (highlighted), CASHBACK, and SPEDIZIONI. Under 'SERVIZI', the 'Credito' option is highlighted. The main content area shows a 'Spedizioni' section with a link to create a new shipment.

Scegli di vedere **I MIEI MOVIMENTI** e avvia la **ricerca**

Qui ti sarà mostrato il **saldo residuo**

Infine nella parte sottostante, potrai vedere tutte le spedizioni e tutte le ricariche che hai effettuato nel tempo.



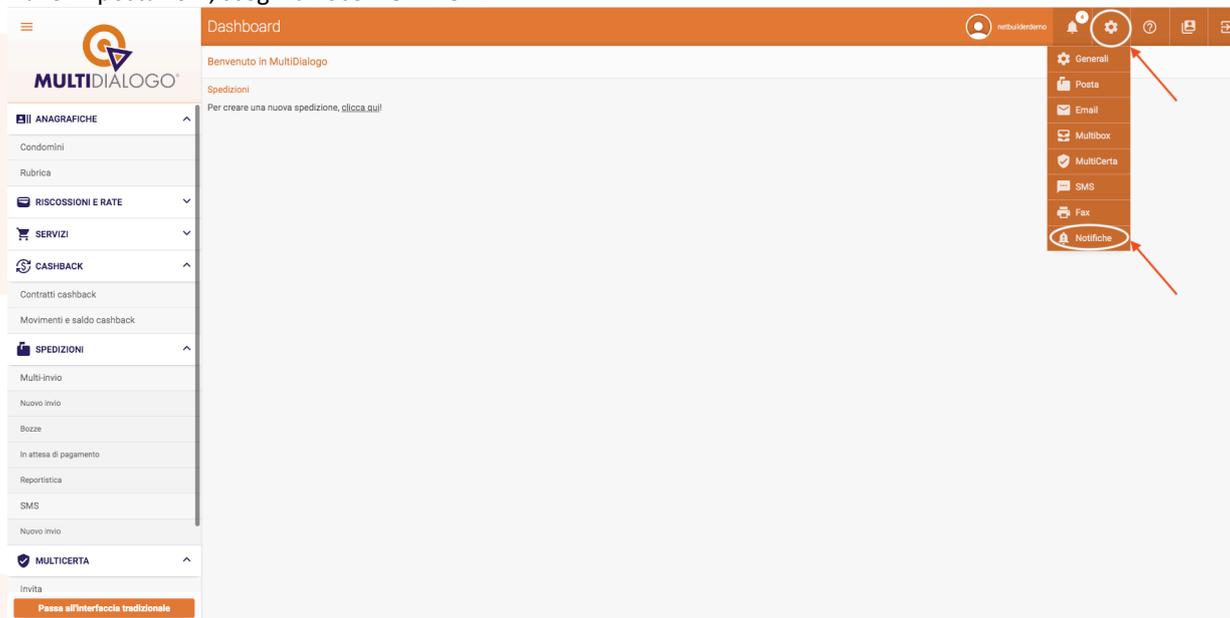
The screenshot shows the 'Crediti' page. At the top, there are filters for 'Quali movimenti visualizzare?' (set to 'I miei movimenti'), 'Tipologia' (set to 'Tutti'), and 'Credito dal' (set to '01/10/2024' to '21/10/2024'). Below the filters, a summary shows 'Saldo credito residuo dello studio: servizio 13.06 € - affrancatura 7.4 €'. A table below lists the credit movements:

Data	Tipologia	Causale	Riferimento	Importo servizio	Importo affrancatura
21/10/2024 10:49	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-0.41 €	0 €
17/10/2024 12:17	RICARICA	Descrizione: prova - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	0 €	7.4 €
15/10/2024 10:30	ADDEBITO	Visualizza reportistica spedizione Spedizione 4259112	MOVIMENTO CREDITO	-0.1 €	0 €
02/10/2024 14:27	RICARICA	Descrizione: prove multicarta - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	10 €	0 €
02/10/2024 10:30	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-1.89 €	0 €
02/10/2024 10:30	RICARICA	Descrizione: Op. Chiara: test MC - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	5 €	0 €

COME ATTIVARE L'EMAIL DI NOTIFICA SU CREDITO RESIDUO

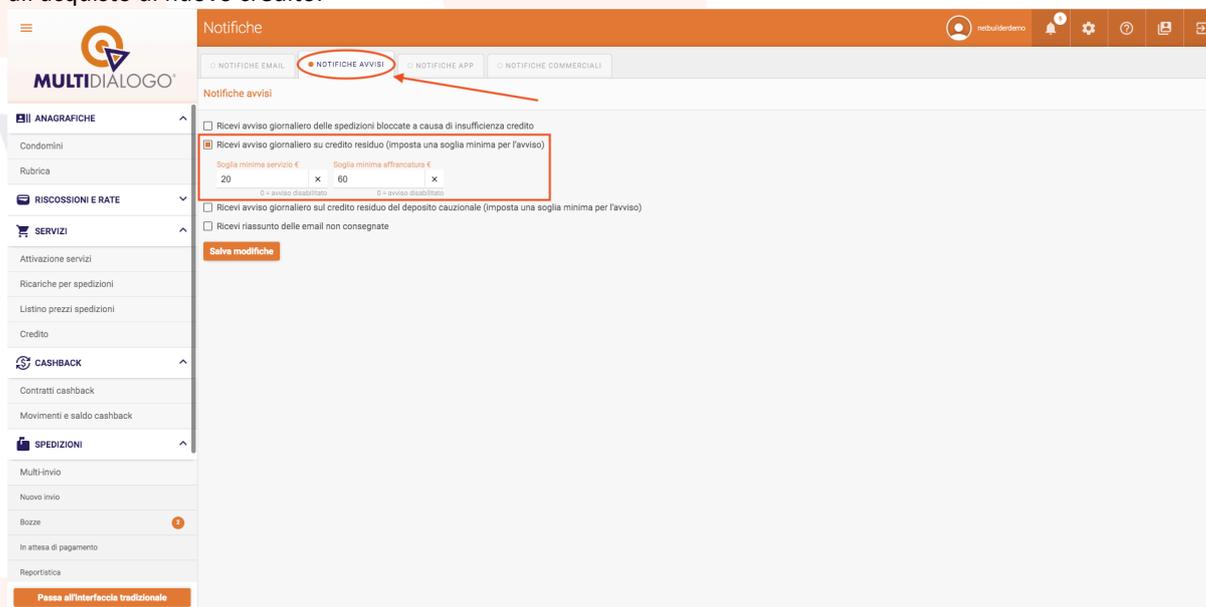
Nella tua area web di Multidialogo puoi attivare gratuitamente un'email di notifica per essere avvisato quando il tuo credito sta esaurendo.

Dalle Impostazioni, scegli la voce **NOTIFICHE**



Posizionati nella 2° scheda **NOTIFICHE AVVISI** e attiva la check-box **Ricevi avviso giornaliero su credito residuo**

Imposta la **soglia minima di credito servizio e credito affrancatura**, sotto la quale vuoi essere avvisato per poter così procedere all'acquisto di nuovo credito.



COME PAGARE LE SPEDIZIONI CON LE RICARICHE DI STUDIO

Una volta trasmessa e creata la spedizione nell'area web riservata di Multidialogo, la troverai nella Reportistica con il calcolo del preventivo di spesa.

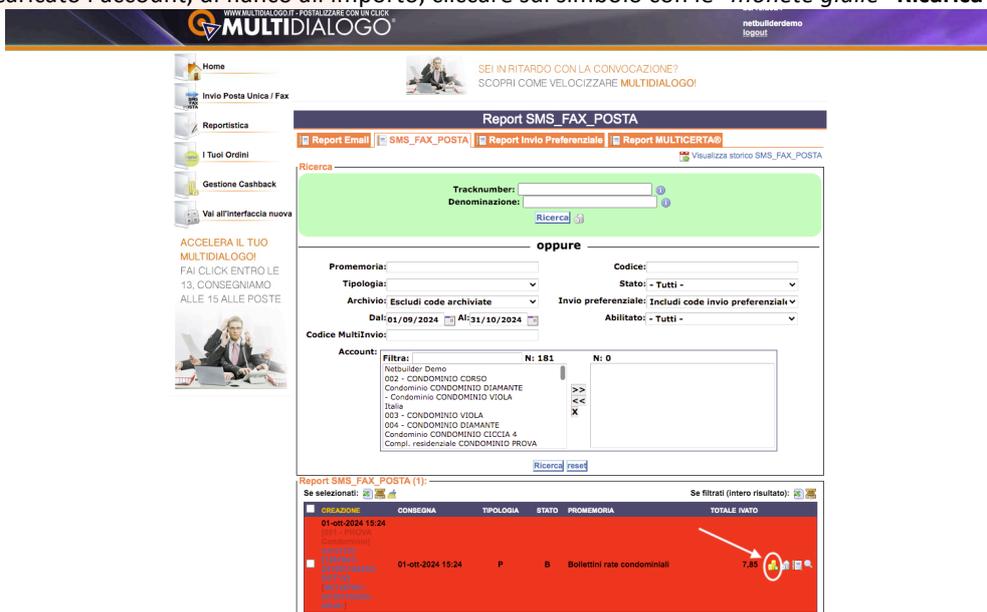
Se il credito di studio è sufficiente al pagamento, la spedizione sarà messa automaticamente in lavorazione e non sarà richiesta nessun'altra operazione di conferma/sblocco.

Potrebbe capitare che...

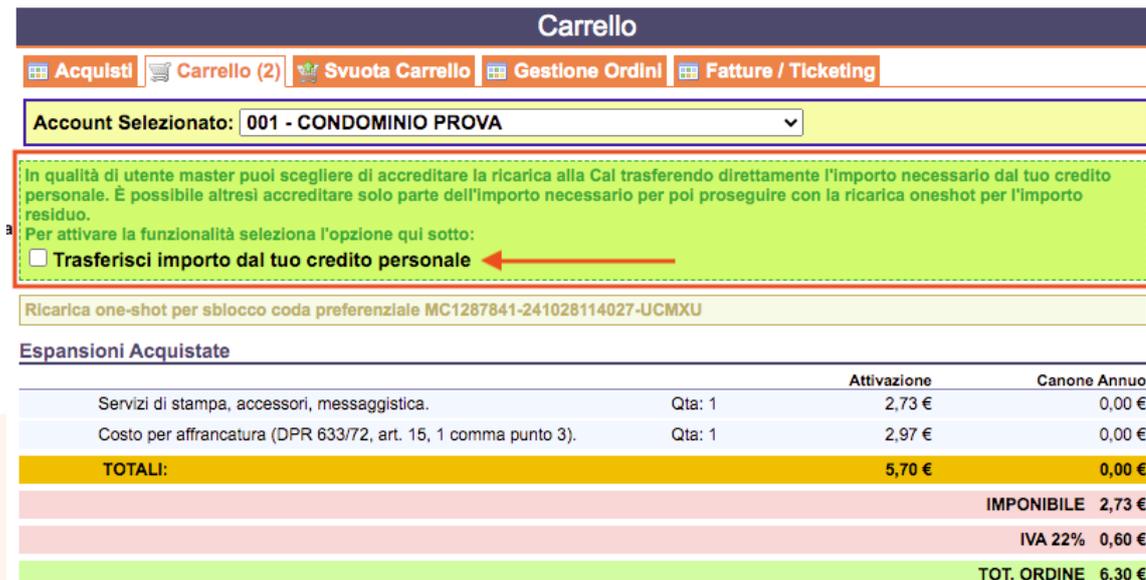
Hai creato una spedizione ma il tuo credito non è sufficiente, o lo è solo in parte, per il pagamento del tuo invio.

In questo caso la spedizione sarà bloccata e dovrai acquistare il credito che occorre per la copertura totale della spedizione. (vedi pag.1)

Una volta ricaricato l'account, di fianco all'importo, cliccare sul simbolo con le "monete gialle" Ricarica e sblocca coda



Si aprirà la scheda del CARRELLO, dove troverai in alto una check-box **Trasferisci credito da tuo credito personale**.



Espansioni Acquistate		Attivazione	Canone Annuo
Servizi di stampa, accessori, messaggistica.	Qta: 1	2,73 €	0,00 €
Costo per affrancatura (DPR 633/72, art. 15, 1 comma punto 3).	Qta: 1	2,97 €	0,00 €
TOTALI:		5,70 €	0,00 €
			IMPONIBILE 2,73 €
			IVA 22% 0,60 €
			TOT. ORDINE 6,30 €



MULTIDIALOGO®

STAMPA, PIEGA, IMBUSTA, CONSEGNA

Troverai un riepilogo dove ti saranno fornite le informazioni in merito al credito residuo disponibile e il costo totale della spedizione. Cliccare **Conferma il trasferimento**

Carrello

Acquisti Carrello (2) Svuota Carrello Gestione Ordini Fatture / Ticketing

Account Selezionato: 001 - CONDOMINIO PROVA

In qualità di utente master puoi scegliere di accreditare la ricarica alla Cal trasferendo direttamente l'importo necessario dal tuo credito personale. È possibile altresì accreditare solo parte dell'importo necessario per poi proseguire con la ricarica oneshot per l'importo residuo.
Per attivare la funzionalità seleziona l'opzione qui sotto:

Trasferisci importo dal tuo credito personale

Credito Master Dimostrativa Demo
Servizio: 12,65 Affrancatura: 7,40

Tipo trasferimento: Intero importo (servizio + affrancatura)

Ammontare ricarica per trasferimento intero importo
Servizio: 2,32 Affrancatura: 2,97

Nuovo credito Master (dopo la conferma)
Servizio: 10,33 Affrancatura: 4,43

Conferma trasferimento

In questo modo avrai pagato la spedizione che sarà messa automaticamente in lavorazione per l'invio.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346