

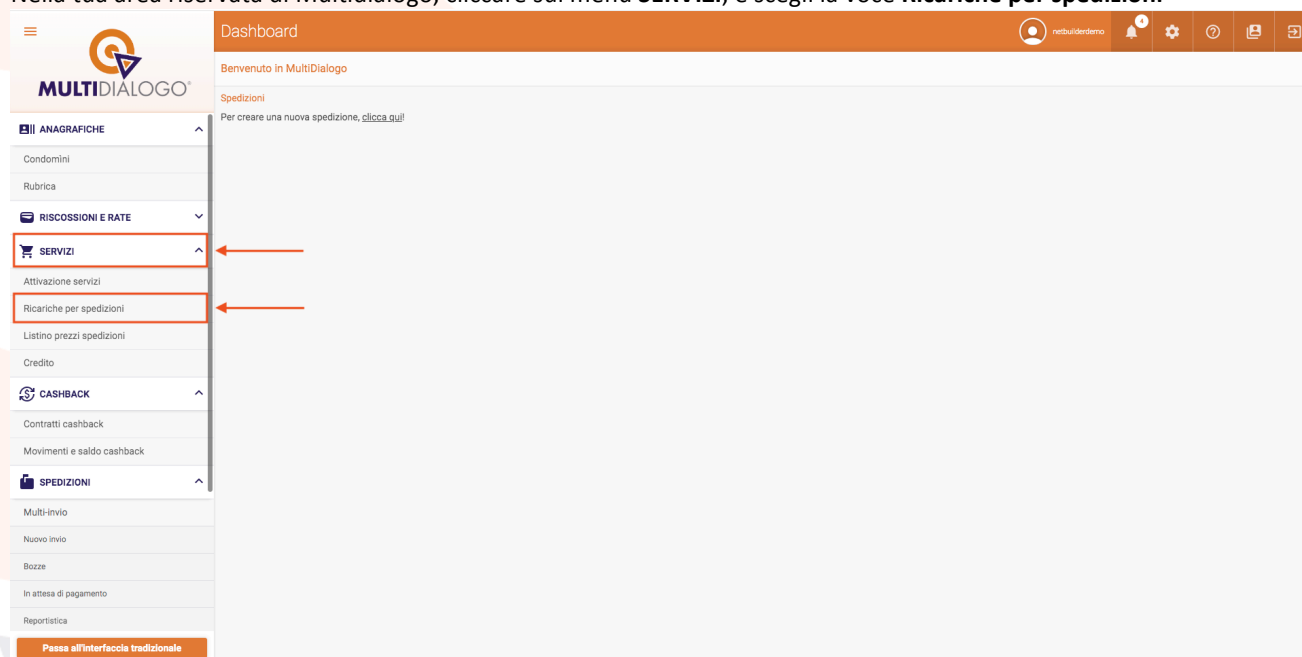
RICARICA DI STUDIO

L'acquisto di ricariche è la soluzione relativa alla gestione delle spese per le spedizioni postali interamente in capo allo studio. Nello specifico permette allo studio di gestire interamente i costi di stampa e lavorazione e quelli relativi ai bolli postali.

Il modo migliore per gestire questa modalità prevede che lo studio acquisti delle ricariche per credito di servizio e credito di affrancatura dalla quale, ad ogni spedizione, verrà stornato l'importo preciso preventivato.

COME ACQUISTARE LE RICARICHE

Nella tua area riservata di Multidialogo, cliccare sul menu **SERVIZI**, e scegli la voce **Ricariche per spedizioni**



The screenshot shows the Multidialogo dashboard interface. On the left is a vertical navigation menu with categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, CASHBACK, and SPEDIZIONI. The 'SERVIZI' category is expanded, and 'Ricariche per spedizioni' is highlighted with a red box and a red arrow. Another red box and arrow point to the 'SERVIZI' menu item itself. The main content area shows a 'Spedizioni' section with a link to create a new shipment.

In questo modo accedi all'area dello shopping, dove, in base alle necessità, si possono acquistare ricariche di diverse tipologie.

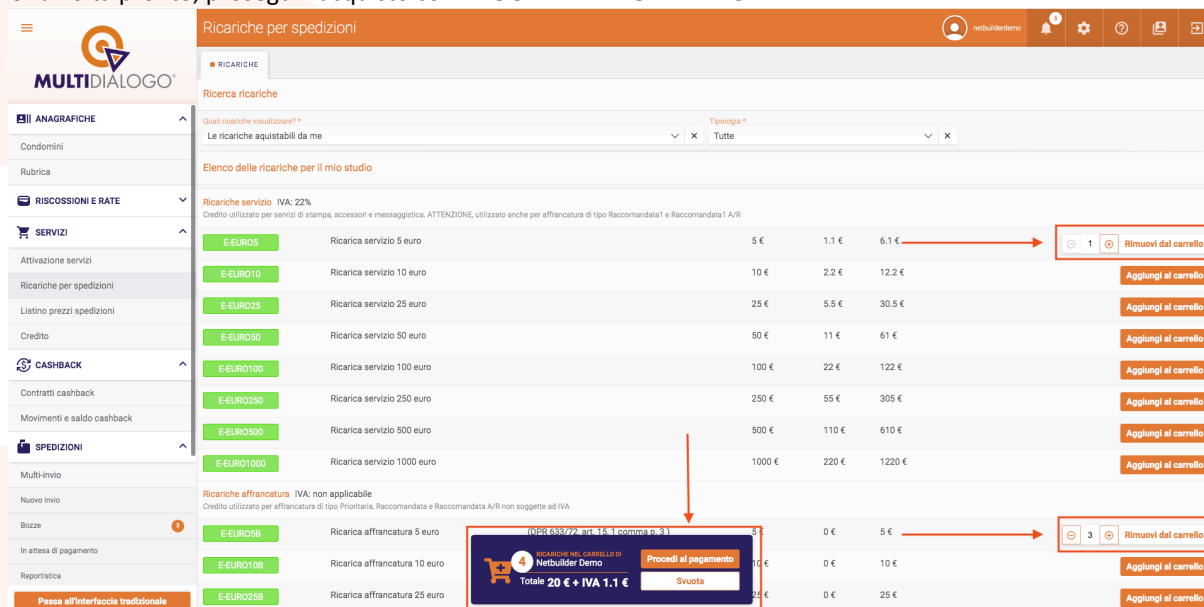
Le tipologie che dovrai acquistare sono quelle relative alle **Ricariche per servizio** (unica soluzione soggetta ad iva) e **Ricariche per affrancatura**.

Le ricariche possono essere acquistate per **taglio** e per **quantità**.

Per utilizzare entrambe le tipologie in modo omogeneo ti consigliamo di usare la proporzione 1:3

Scelta la quantità di ricarica per affrancatura, acquistane 1/3 per ricarica di servizio

Una volta pronto, prosegui l'acquisto con **PROCEDI AL PAGAMENTO**



The screenshot shows the 'Ricariche per spedizioni' page. On the left is a navigation menu with categories like ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, SERVIZI, CASHBACK, and SPEDIZIONI. The main area displays a table of recharge options. A red arrow points to the 'Rimuovi dal carrello' button for the E-EURO5 option. Another red arrow points to the 'Procedi al pagamento' button in the shopping cart summary at the bottom. The cart summary shows a total of 20 € + IVA 1.1 €.

Si aprirà la scheda del **CARRELLO**, con i dati di fatturazione dello studio già inseriti.

Scegli una tipologia di pagamento tra Domiciliazione bancaria, bonifico o Carta di credito.

Infine clicca **PROCEDI ALL'ACQUISTO**

Dati Fatturazione

Attenzione: in assenza di codice destinatario la fattura elettronica verrà emessa con codice destinatario 0000000.

selezione dati di fatturazione: Netbuilderdemo (Netbuilderdemo) + Nuovo profilo di fatturazione per lo studio/account principale

Codice destinatario:	JHBM40P	Ragione Sociale:	Netbuilderdemo
Tipo giuridica:	S	Cognome:	
Nome:		Regione:	Emilia-Romagna
Nazione:	IT	Comune:	Parma
Provincia:	PR	Indirizzo:	Via Emilia, 129/2
Località:	Parma	CF:	
Cap:	43123	Cell:	
P.IVA:	02149430347	Swift:	
Iban:	IT33T0300203280674787627523	E-mail:	bacchinis@multidialogo.it
Fax:			

Tipo Pagamento -- seleziona --
 Vuoi pagare con Domiciliazione Bancaria
 Bonifico

[Procedi all'acquisto](#)

La fattura intestata allo studio sarà emessa ad ogni acquisto di Ricarica.

Multidialogo srl a socio unico

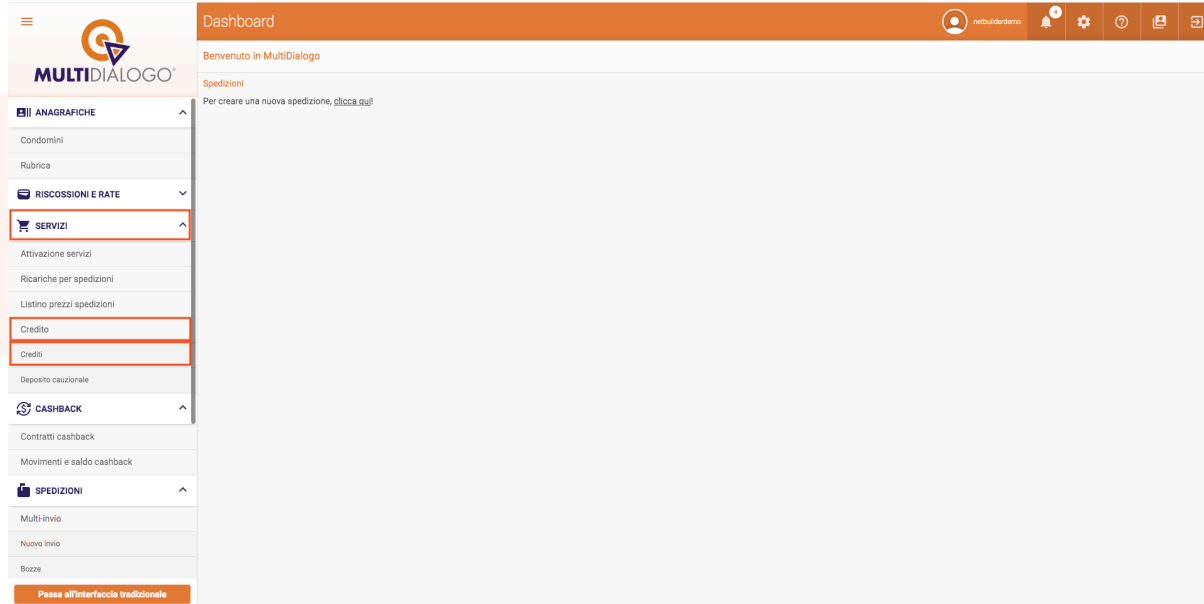
Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346

COME VERIFICARE IL CREDITO RESIDUO

Nella tua area riservata di Multidialogo, cliccare sul menu **SERVIZI**, scegliere la voce **Credito**, e selezionare la categoria **Crediti**

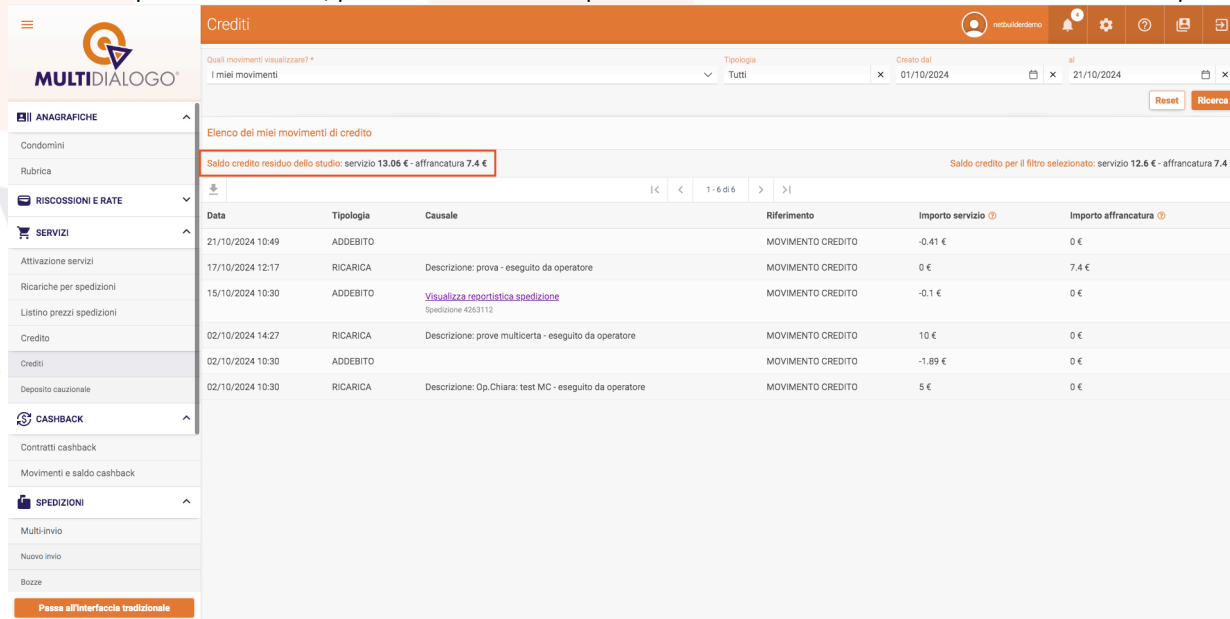


The screenshot shows the 'Dashboard' page of the Multidialogo user interface. On the left, there is a vertical navigation menu with several categories: ANAGRAFICHE, RISCOSSIONI E RATE, **SERVIZI** (highlighted with a red box), CASHBACK, and SPEDIZIONI. Under the 'SERVIZI' category, 'Credito' and 'Crediti' are also highlighted with red boxes. The main content area of the dashboard is currently empty, displaying a welcome message and a link to create a new shipment.

Scegli di vedere **I MIEI MOVIMENTI** e avvia la **ricerca**

Qui ti sarà mostrato il **saldo residuo**

Infine nella parte sottostante, potrai vedere tutte le spedizioni e tutte le ricariche che hai effettuato nel tempo.



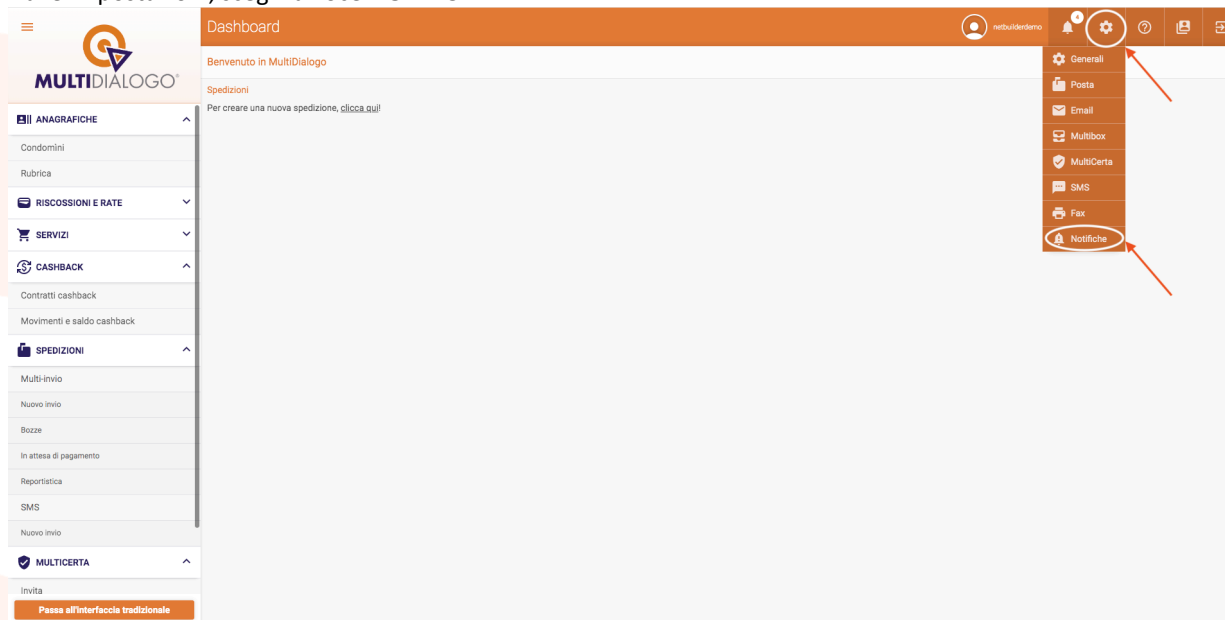
The screenshot shows the 'Crediti' (Credits) page in the Multidialogo interface. At the top, there are filters for 'Quali movimenti visualizzare?' (set to 'I miei movimenti'), 'Tipologia' (set to 'Tutti'), and 'Credito dal' (set to '01/10/2024' to '21/10/2024'). Below the filters, a summary shows the 'Saldo credito residuo dello studio: servizio 13.06 € - affrancatura 7.4 €'. A table below lists individual credit movements with columns for 'Data', 'Tipologia', 'Causale', 'Riferimento', 'Importo servizio', and 'Importo affrancatura'.

Data	Tipologia	Causale	Riferimento	Importo servizio	Importo affrancatura
21/10/2024 10:49	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-0.41 €	0 €
17/10/2024 12:17	RICARICA	Descrizione: prova - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	0 €	7.4 €
15/10/2024 10:30	ADDEBITO	Visualizza reportistica spedizione Spedizione 4259112	MOVIMENTO CREDITO	-0.1 €	0 €
02/10/2024 14:27	RICARICA	Descrizione: prove multicarta - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	10 €	0 €
02/10/2024 10:30	ADDEBITO		MOVIMENTO CREDITO	-1.89 €	0 €
02/10/2024 10:30	RICARICA	Descrizione: Op. Chiara: test MC - eseguito da operatore	MOVIMENTO CREDITO	5 €	0 €

COME ATTIVARE L'EMAIL DI NOTIFICA SU CREDITO RESIDUO

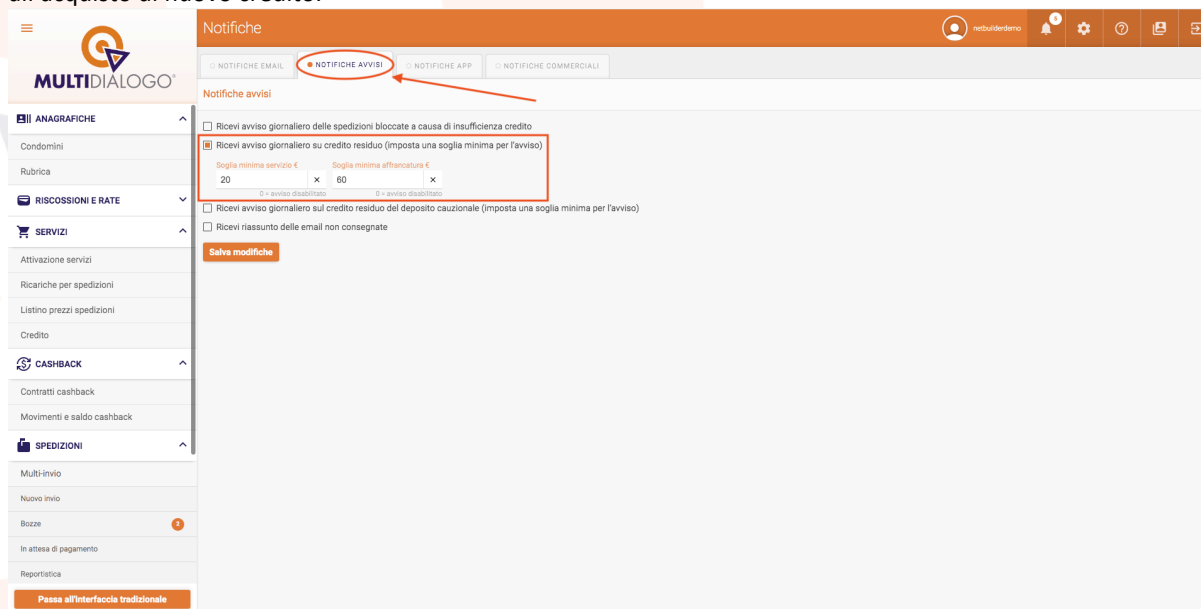
Nella tua area web di Multidialogo puoi attivare gratuitamente un'email di notifica per essere avvisato quando il tuo credito sta esaurendo.

Dalle Impostazioni, scegli la voce **NOTIFICHE**



Posizionati nella 2° scheda **NOTIFICHE AVVISI** e attiva la check-box **Ricevi avviso giornaliero su credito residuo**

Imposta la **soglia minima di credito servizio e credito affrancatura**, sotto la quale vuoi essere avvisato per poter così procedere all'acquisto di nuovo credito.



COME PAGARE LE SPEDIZIONI CON LE RICARICHE DI STUDIO

Una volta trasmessa e creata la spedizione nell'area web riservata di Multidialogo, la troverai nella Reportistica con il calcolo del preventivo di spesa.

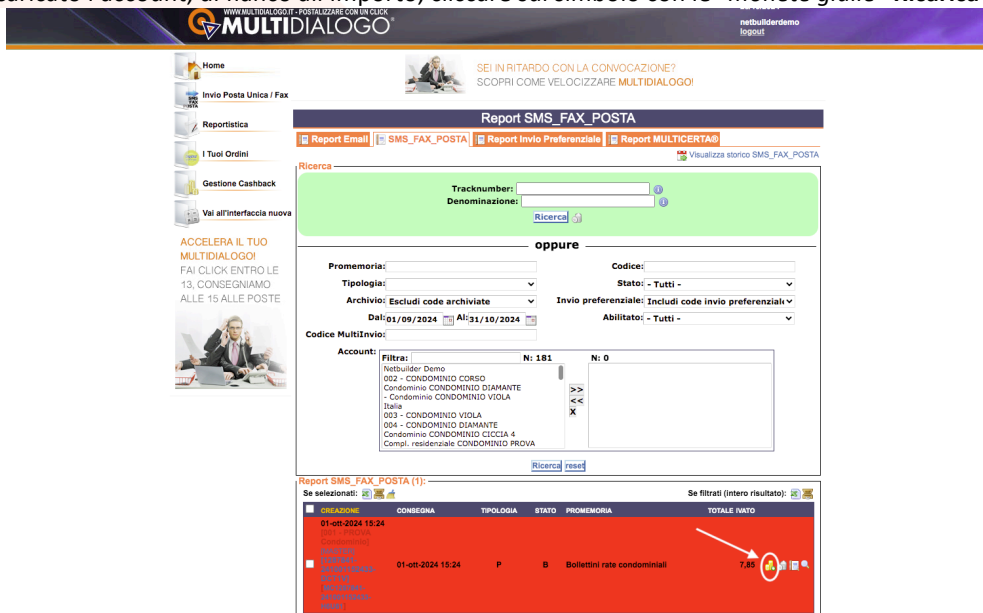
Se il credito di studio è sufficiente al pagamento, la spedizione sarà messa automaticamente in lavorazione e non sarà richiesta nessun'altra operazione di conferma/sblocco.

Potrebbe capitare che...

Hai creato una spedizione ma il tuo credito non è sufficiente, o lo è solo in parte, per il pagamento del tuo invio.

In questo caso la spedizione sarà bloccata e dovrai acquistare il credito che occorre per la copertura totale della spedizione. (vedi pag.1)

Una volta ricaricato l'account, di fianco all'importo, cliccare sul simbolo con le "monete gialle" Ricarica e sblocca coda



Si aprirà la scheda del CARRELLO, dove troverai in alto una check-box **Trasferisci credito da tuo credito personale.**

Carrello

Acquisti
Carrello (2)
Svuota Carrello
Gestione Ordini
Fatture / Ticketing

Account Selezionato: **001 - CONDOMINIO PROVA**

In qualità di utente master puoi scegliere di accreditare la ricarica alla Cal trasferendo direttamente l'importo necessario dal tuo credito personale. È possibile altresì accreditare solo parte dell'importo necessario per poi proseguire con la ricarica oneshot per l'importo residuo.

Per attivare la funzionalità seleziona l'opzione qui sotto:

Trasferisci importo dal tuo credito personale ←

Ricarica one-shot per sblocco coda preferenziale MC1287841-241028114027-UCMXU

Espansioni Acquistate		Attivazione	Canone Annuo
Servizi di stampa, accessori, messaggistica.	Qta: 1	2,73 €	0,00 €
Costo per affrancatura (DPR 633/72, art. 15, 1 comma punto 3).	Qta: 1	2,97 €	0,00 €
TOTALI:		5,70 €	0,00 €
			IMPONIBILE 2,73 €
			IVA 22% 0,60 €
			TOT. ORDINE 6,30 €



MULTIDIALOGO®

STAMPA, PIEGA, IMBUSTA, CONSEGNA

Troverai un riepilogo dove ti saranno fornite le informazioni in merito al credito residuo disponibile e il costo totale della spedizione. Cliccare **Conferma il trasferimento**

Carrello

Acquisti Carrello (2) Svuota Carrello Gestione Ordini Fatture / Ticketing

Account Selezionato: 001 - CONDOMINIO PROVA

In qualità di utente master puoi scegliere di accreditare la ricarica alla Cal trasferendo direttamente l'importo necessario dal tuo credito personale. È possibile altresì accreditare solo parte dell'importo necessario per poi proseguire con la ricarica oneshot per l'importo residuo.
Per attivare la funzionalità seleziona l'opzione qui sotto:

Trasferisci importo dal tuo credito personale

Credito Master Dimostrativa Demo
Servizio: 12,65 Affrancatura: 7,40

Tipo trasferimento: Intero importo (servizio + affrancatura)

Ammontare ricarica per trasferimento intero importo
Servizio: 2,32 Affrancatura: 2,97

Nuovo credito Master (dopo la conferma)
Servizio: 10,33 Affrancatura: 4,43

Conferma trasferimento

In questo modo avrai pagato la spedizione che sarà messa automaticamente in lavorazione per l'invio.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Milano, via Antonio Stradivari, 4 – 20131 - Milano

Sede Operativa: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 – 43126 – Parma

P.IVA: 02149430346