

MANUALE MULTIBOX

Scopri come utilizzare il servizio Multibox dal tuo gestionale Danea





MULTIBOX

(Configurazioni)

Se amministri condomini al quale consegni personalmente le buste oppure gestisci condomini che hanno la portineria, questo servizio è stato realizzato su misura per rispondere a questa necessità.

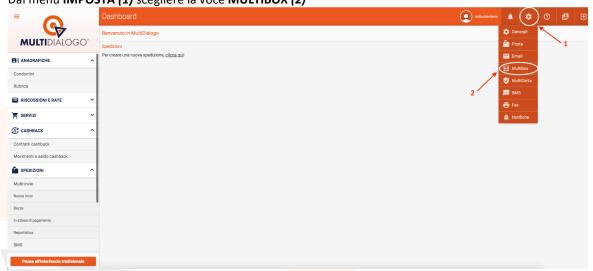
Spedire un Multibox significa spedire una scatola con all'interno tutte le tue comunicazioni stampate ed imbustate, pronte per essere consegnate a mano ai destinatari.

Prima di poter inviare un MultiBox, dal tuo Domustudio, è indispensabile, la prima volta, configurare il destinatario della scatola, per ogni condominio interessato.

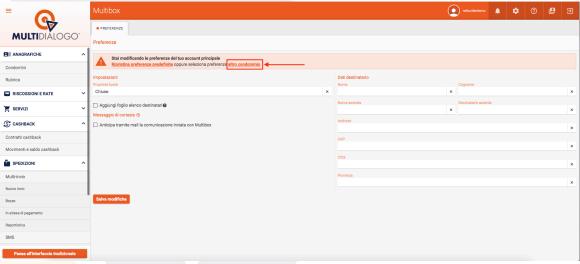
Questa configurazione resterà salvata per gli invii successivi.

CONFIGURAZIONE DESTINATARIO DEL MULTIBOX

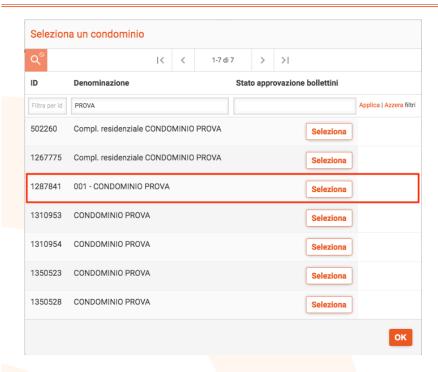
Questa operazione va fatta sul portale web di Multidialogo Dal menu IMPOSTA (1) scegliere la voce MULTIBOX (2)



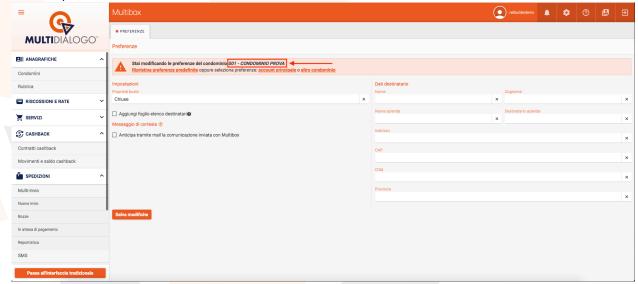
Cliccare altro condominio per ricercare il condominio interessato



Una volta trovato il condominio, cliccare su SELEZIONA



Vedrai esposto in alto il nome del condominio scelto

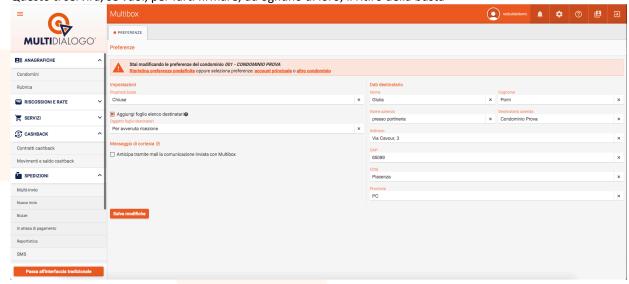


Qui compila le IMPOSTAZIONI e i DATI DEL DESTINATARIO

2



Nelle Impostazioni, puoi aggiungere <u>gratuitamente</u> un foglio con l'elenco dei destinatari delle lettere Questo ti servirà, se vuoi, per farti firmare, da ognuno di loro, il ritiro della busta



Una volta salvate le modifiche, saranno subito pronte per fare l'invio dal tuo gestionale Domustudio.



MULTIBOX

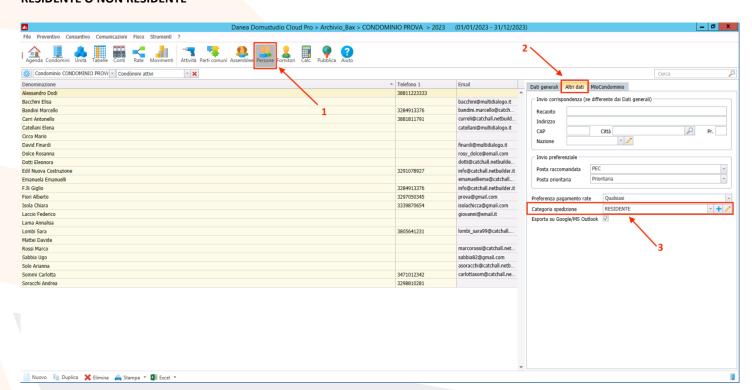
(Residente o Non Residente)

Se vuoi, all'interno del tuo Domustudio puoi distinguere le persone residenti da quelle non residenti. Questo ti permetterà in fase di spedizione di selezionare solo le persone residenti all'interno del condominio

CONFIGURAZIONE CATEGORIA SPEDIZIONE

Questa operazione va fatta nel tuo Domustudio

Dal menu PERSONE (1), inizia dalla prima anagrafica e posizionati sulla scheda ALTRI DATI (2) e crea ed imposta la Categoria RESIDENTE O NON RESIDENTE



Imposta la categoria in tutte le anagrafiche collegate al condominio. Una volta configurata, la troverai disponibile per tutti gli invii successivi.

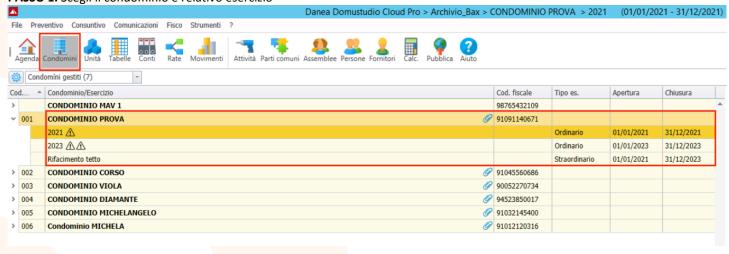


MULTIBOX

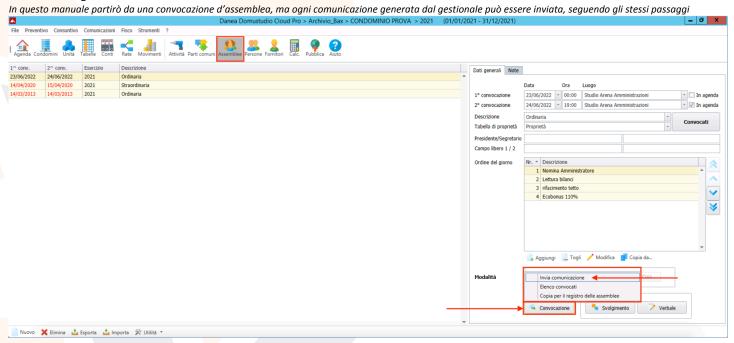
(Invio da Domustudio)

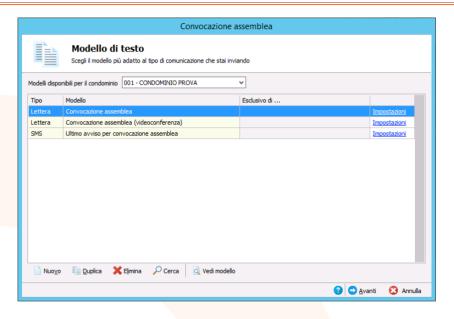
Fatte le configurazioni iniziali, puoi creare subito la tua spedizione Multibox. Dal tuo Domustudio, in soli 4 passaggi, creerai la tua spedizione



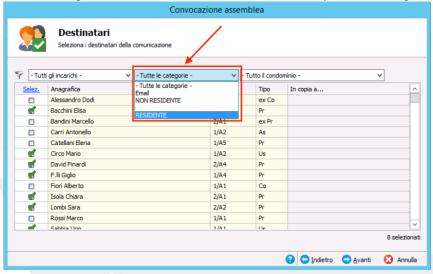


PASSO 2. Scegli la comunicazione e relativo modello di testo





PASSO 3. Scegli i destinatari della comunicazione, se hai impostato la categoria, filtra e seleziona solo i RESIDENTI

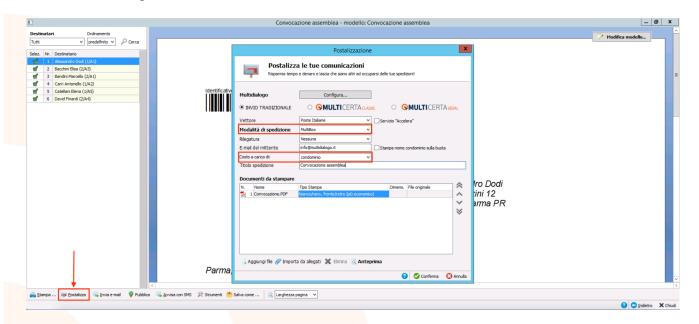




PASSO 4. Postalizza e personalizza il tuo invio

Le 2 voci importanti da configurare sono:

Modalità di spedizione: scegliere **MULTIBOX** Costa a carico di: scegliere **CONDOMINIO**



Confermando, l'intero invio sarà trasmesso a Multidialogo.

Si aprirà automaticamente il componente web di Multidialogo, nella sezione dedicata ai CANALI D'INVIO Vedrai che per tutti i destinatari è configurato il Multibox





Clicca sul canale Multibox, su qualsiasi destinatario



Ti saranno proposti i dati del Multibox, precedentemente configurati, per darti la possibilità di confermarli oppure modificarli. L'eventuale modifica sarà valida solo per il presente invio.

Se hai bisogno di modificare i dati del destinatario del Multibox, dovrai tornare nelle configurazioni viste a pag. 1 e aggiornarli.

Seleziona a quale Multibox associare questo destinatario:

MULTIBOX

DEFAULT-01

Dati postali del destinatario Multibox

TIPOLOGIA

Persona

NOME

Giulia

PRESSO

Condominio Prova

NORIZZO

Via Cavour, 3

CAP

COMUNE

PROVINCIA

PAESE

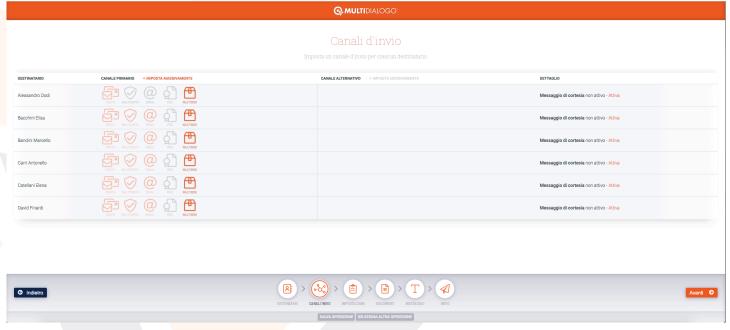
65099

Piacenza

PC

it

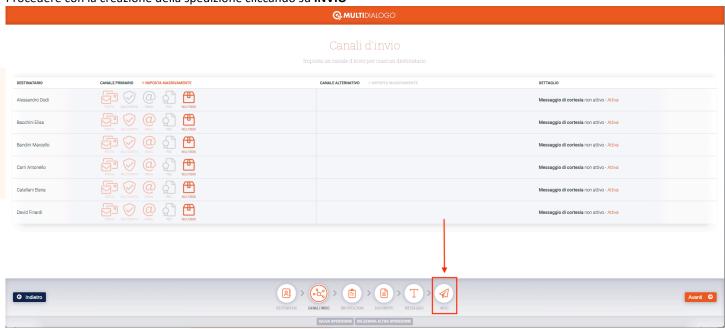
Una volta confermati i dati, la schermata dei canali d'invio, ti sarà proposta con il simbolo Multibox attivato



Le altre sezioni, sono a disposizione per ulteriori personalizzazioni, al bisogno.



Procedere con la creazione della spedizione cliccando su INVIO



Il click successivo sul simbolo del grande aeroplanino permetterà la creazione effettiva della spedizione







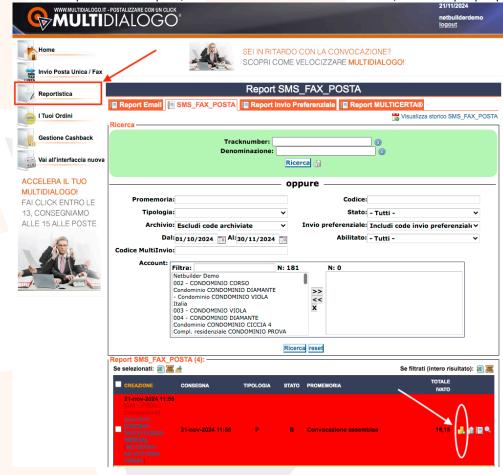
L'ultima operazione che ti rimane da fare, è quella di accedere alla Reportistica per confermare l'invio scegliendo la modalità di pagamento.

Clicca sul pulsante CLICCA QUI PER ACCEDERE ALLA REPORTISTICA



Nel menu a sinistra, clicca sulla voce **REPORTISTICA**, qui troverai la spedizione di colore rosso.

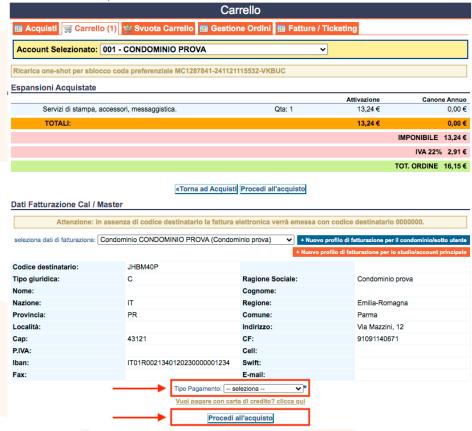
Di fianco al preventivo di spesa, troverai un simbolo con delle monete, cliccaci sopra per procedere al pagamento





Si aprirà automaticamente la pagine del carrello, dove in basso, troverai i dati di fatturazione del condominio già inseriti. Scegli la **modalità di pagamento** preferita.

Infine, concludi l'operazione cliccando sul tasto PROCEDI ALL'ACQUISTO.





Contatti 800 030 695 assistenza@multidialogo.it