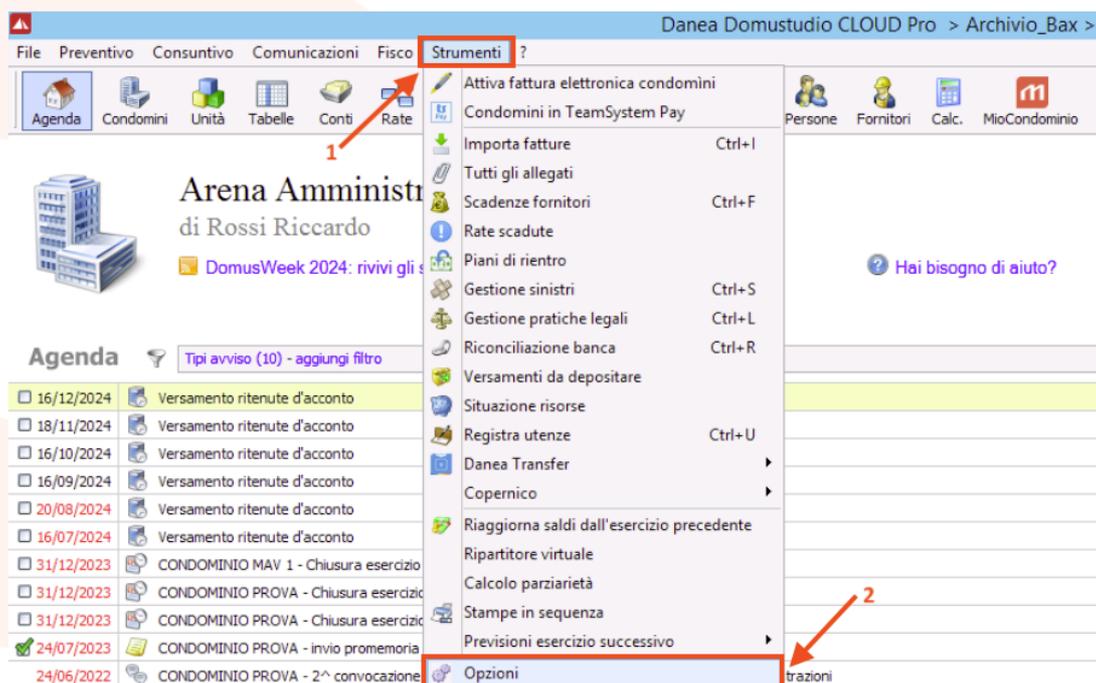


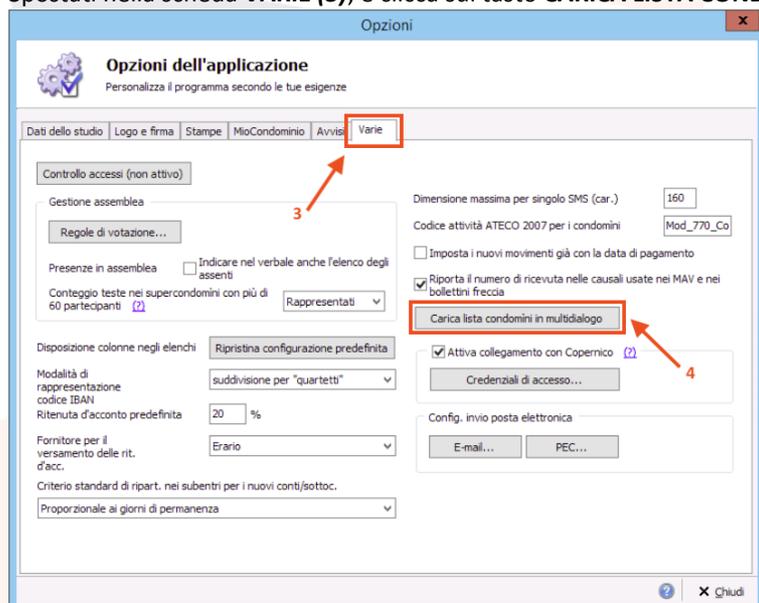
## CARICAMENTO CONDOMINI

Per poter postalizzare le tue comunicazioni da Domustudio, deve essere caricata la lista dei tuoi condomini con relativi dati anagrafici e di fatturazione per poter richiedere, in fase di invio, la fatturazione al condominio.

Questa operazione, può essere fatta con un click dal tuo Domustudio, accedendo al menu **STRUMENTI (1)**, e scegliendo la voce **OPZIONI (2)**

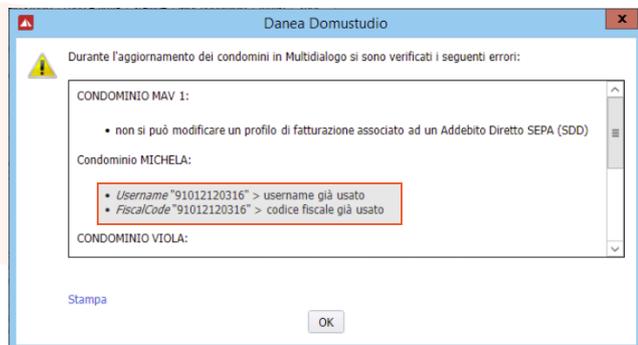


Spostati nella scheda **VARIE (3)**, e clicca sul tasto **CARICA LISTA CONDOMINI SU MULTIDIALOGO (4)**



Terminato il caricamento, apparirà un messaggio di elaborazione completata.  
Se trovi la seguente segnalazione per uno o più condomini:

*“Username già usato”*



Significa che il condominio è già presente in Multidialogo ma collegato all'account di un altro studio.

Per scollegare l'anagrafica del condominio dall'area del precedente studio e poterlo così collegare al tuo è necessario fare una richiesta di MIGRAZIONE alla nostra assistenza.

Scrivi una mail ad [assistenza@multidialogo.it](mailto:assistenza@multidialogo.it) indicando :

- la tua username (mail di accesso),
- il codice fiscale del condomino
- allega l'attestato di attribuzione del codice fiscale.

La nostra assistenza provvederà in giornata a fare le opportune verifiche, ti informerà se ci sono fatture da pagare e se ci sono abbonamenti in corso che verranno spostati nel tuo account Multidialogo per dare a te la possibilità di gestirli in autonomia.